

親愛的客戶，您好！

感謝您長期以來對本行的支持與愛護，星展銀行為了提供您優質的服務平台，將於 2010 年 12 月 3 日進行本行全新作業系統之上線，以提供您最完備的資訊與靈活便捷的理財服務，讓您快速掌握您的交易狀況與資金配置。因應系統升級及整合，本行短期服務變動如下：

- (一)自 2010 年 12 月 3 日下午 3 點 30 分至 2010 年 12 月 6 日上午 6 點，將暫停金融卡、網路銀行、及電話銀行、補摺機等自動化服務。暫停服務期間，存戶持有本行之 ATM 金融卡將無法於全台任一 ATM 提款機進行交易。提醒您，若要進行提/匯款交易者，請即早辦理。
- (二)請於 2010 年 12 月 3 日前完成所有代扣利息所得稅之退稅申請。

在系統完成升級後，自 2010 年 12 月 6 日起，本行產品、交易或服務調整如下：

### 存款類服務

- 一般台、外幣活期（儲）存款、50 樂活、富利活期儲蓄存款將按每日日終餘額，依據牌告利率每日計息，每月付息，讓您每月利滾利，存款增值更快速。另 2010 年 06 月 21 日至 2010 年 12 月 5 日止，帳戶餘額所產生之利息，將於 2010 年 12 月 3 日支付並存入帳戶內。
- 終止退休人員、公教人員儲蓄存款之服務。原已承作退休人員或公教人員儲蓄存款之客戶，可選擇轉換為 50 樂活活期儲蓄存款帳戶(年齡在 50 歲以上)、或者富利活期儲蓄存款帳戶(年齡在 50 歲以下)，並分別適用 50 樂活活期儲蓄存款帳戶、或富利活期儲蓄存款帳戶之相關利率及帳戶優

\*建議您可於 2010 年 12 月 3 日前，親自來行辦理轉換相關事宜。

- 綜合存款帳戶名稱將變更為活期儲蓄存款帳戶。原設定活期性存款餘額自動轉存定期（儲蓄）存款之服務，將可透過網路銀行、電話銀行或臨櫃方式辦理。已設定定存質借功能但未動用者，敬請臨櫃重新辦理質借啟用手續。
- 台幣定存之「零存整付」儲蓄存款將變更為「整存整付」儲蓄存款。原已存入之「零存整付」存款本金改採整存整付方式計息，並依原零存整付開單起存日之定存牌告利率計息至原定存到期日止。若不欲轉存「整存整付」產品，於 2010 年 12 月 3 日前至原開戶分行辦理解約者，利息不打折，其原存入本金按原約定利率依實存期間計付利息。  
\*「整存整付」儲蓄存款係指於期初存入一定本金，每月產生的利息滾入本金複利計息，到期後一次提領本息。
- 台（外）幣定期性存單到期後，除另有約定到期自動解約並轉入名下同幣別活期存款帳戶者外，將視為依原約定存期自動續存（利率將採用自動續存當日之牌告利率）。
- 系統轉換後，只需憑原留印鑑即可至本行任一分行辦理臨櫃取款服務。

### 自動化服務

- 電話語音服務：為了提供更完整一致性的服務，原語音服務電話 0800-808-889 (免付費) 與 02-2771-3922 (付費電話)，自 2010 年 12 月 6 日起將與本行客服電話整合為 0800-808-858 (免付費) 與 02-6612-9888 (付費電話)。在本行所有語音帳戶密碼將採歸戶制。您於第一次登入新系統的語音服務時，系統將會請您輸入您的身分證字號，外國人則為統一證號，公司戶為統一編號，然後輸入您名下帳戶任一組有效的語音密碼作第一次的變更，之後您只要記住您變更後的密碼，即可查詢您名下所有的活存、支存及定存帳號。
- 網路銀行服務：為保障網路金融交易的安全，新增即時簡訊動態密碼(SMS OTP，即具有時效性之一次性動態密碼)之功能，於每次登入或進行交易時，均需輸入即時簡訊動態密碼(SMS OTP)後始可辦理。

1. 第一次啟用網路銀行服務之客戶，需使用晶片金融卡與讀卡機於網路銀行首頁取得使用者代號、密碼並完成接收動態密碼簡訊之行動電話號碼登錄，方可使用網路銀行之服務。
2. 如您為舊有網路銀行使用者，於登入時仍需輸入原使用者代號與密碼進行系統登入，並於登入後重新設定新密碼。若您尚未登錄手機號碼以接收動態密碼簡訊，可使用晶片金融卡與讀卡機於網路銀行首頁進行登錄，亦可撥打本行客服專線 0800-808 858，或親臨分行辦理。

### 豐盛理財客戶服務

- 取消設定秘密戶之服務，所有豐盛理財客戶將會定期收到每月對帳單，讓您對個人帳戶資訊能更清楚，敬請再次檢視您於本行留存的通訊地址是否正確，若需變更，請至分行辦理。

### 全方位投資理財帳戶(或稱「投資帳戶」)

- 為了方便您投資商品交易與管理，若您於系統升級前曾於本行辦理各項投資商品交易，本行將自動提供您全方位投資理財帳號，將您持有之所有投資商品(包括但不限於特定金錢信託投資共同基金商品、境外結構型債券、結構型投資商品及外幣組合投資等)之交易往來及記錄均記入投資帳戶中，讓您一目了然所有投資現況。
- 當全方位投資理財帳戶有餘額或有當月交易時，本行將每月寄送綜合對帳單。
  1. 提醒您，持有全方位投資理財帳戶不代表得逕行承作未曾承作之投資商品，您仍需依據各該投資商品之相關規定，完成相關申請程序並簽署相關產品文件。
  2. 投資人如擬透過全方位投資理財帳戶辦理各項投資商品交易，須開立新台幣存款帳戶或綜合貨幣存款帳戶，以辦理相關交易及結算事宜。如您尚未持有綜合貨幣存款帳戶，請您儘速於 12 月 3 日前至本行辦理綜合貨幣存款帳戶之開立，以裨後續交易處理。

### 特定金錢信託共同基金商品

- 投資人得透過臨櫃方式或網路銀行辦理共同基金之贖回或轉換，毋須提示實體信託憑證，原持有之實體信託憑證自動失效，相關交易紀錄將以本行系統記載者為準。
- 銀行扣款及入款之存款帳號須為本人持有之本行帳號，不可設定第三人授權帳號扣款，例如：子女申購定期定額基金，不可設定父母親存款帳號扣款。  
\*提醒您儘速於 12 月 3 日前至分行辦理變更第三人扣款帳號為本人帳號事宜，以免投資扣款受影響。
- 定期定額信託投資：
  1. 每筆定期定額信託投資不分國內、境外基金，每月有六個扣款日(1、6、11、16、21、及 26)供選擇，每筆交易僅可設定一個扣款日。原定期定額基金設定二個扣款日(含)以上，本行將自動為您轉換為數筆定期定額交易，例如：原基金設定於 1 日及 21 日扣款，即轉換為兩筆定期定額交易，分別於每月 1 日與 21 日扣款。
  2. 定期定額信託投資可設定投資扣款迄日。自申購日始，連續扣款三次失敗而無投資金額，該申購交易視為自始無效；申購後連續扣款三次失敗，得自動終止該定期定額投資。全部贖回、轉換後，應辦理終止或暫停原投資標的投資，否則原投資標的之定期定額投資繼續依約定扣款。  
\*提醒您於指定交易日前留存足額扣款金額及相關費用於指定扣款帳戶，以免因扣款失敗而投資自動終止。
- 信託費用：本行信託管理費不分單筆或定期定額信託投資，於申購生效日起算，以贖回淨值金額乘上年率千分之三再乘上實際持有天數，以 365 天為計算基礎天數，最多收取三年，即超過三年則以三年計算。最低收取新台幣伍佰元或等值外幣。辦理全部或部分基金投資標的轉換時，不論 A、B、C 股境外基金或國內基金，本行逐次收取新台幣伍佰元。本行贖回手續費免收。  
\*鑑於您長久以來之支持與愛護，於系統升級日後至 2011 年 3 月 15 日期間，若全數或部分贖回基金投資，本行將免收依新制計算之信託管理費。

- 基金申購、贖回及轉換交易將產生個別交易序號，交易紀錄合併於同一基金下。基金交易或查詢服務變更為透過分行臨櫃或網路銀行辦理，為了提供更好的電話線上諮詢服務，基金相關語音交易與查詢，未來將透過專員為您服務。
- 基金之部份贖回、轉換最低金額及餘額調整為新台幣參萬元或本行訂定之等值外幣以上。贖回或轉換交易可選擇以現值金額或單位數為之，並指定欲交易之基金。部分贖回、轉換以先進先出法計算，即先買進單位數先計算扣除。
- 有關投資損益計算，同一基金之單筆、定期定額投資，合併於該基金下計算投資損益，原始投資金額/成本累計計算。如贖回部分基金時，投資損益之原始投資成本依先進先出法計算，如下範例。

#### 1.範例(以單位數贖回部份A基金)：

99/1/1 買進A基金 50 單位，單位淨值=\$10；99/2/1 買進A基金 45 單位，單位淨值=\$12；  
99/3/1 買進A基金 60 單位，單位淨值=\$8，A基金總累積單位數=50+45+60=155。

99/3/10 A基金單位現值為\$10；贖回A基金 60 單位數，贖回單位數含自 99/1/1 買進 50 單位及 99/2/1 買進 10 單位，原始投資金額(成本)之計算，若不考慮其他費用為=50\*\$10+10\*\$12=\$620，則贖回A基金現值為(50+10)\*\$10=\$600 且推估投資損益為損失\$20=(600-\$620)。

#### 2.範例(以現值金額贖回部份A基金)：

99/1/1 買進A基金 50 單位，單位淨值=\$10；99/2/1 買進A基金 45 單位，單位淨值=\$12；  
99/3/1 買進A基金 60 單位，單位淨值=\$8，A基金總累積單位數=50+45+60=155。

99/3/10 A基金單位現值為\$12；99/3/10 贖回A基金 \$750，換算為 62.5 單位數。贖回單位數含自 99/1/1 買進 50 單位及 99/2/1 買進 12.5 單位，原始投資金額(成本)之計算，若不考慮其他費用為=50\*\$10+12.5\*\$12=\$650。則贖回A基金現值為(50+12.5)\*\$12=\$750 且推估投資損益為獲利\$100=(750-\$650)。

除上述主要產品、交易及服務之調整外，本行亦已將存款、網路銀行服務、電話語音服務、各項投資商品之約定條款整合為新版之開戶總約定書，有關新版開戶總約定書之完整內容已公告於本行網站並放置於本行各分行之營業廳，供您參閱，如您不同意本次修訂內容，得於 12 月 3 日前致電本行客服專線 0800 808 858 通知本行終止總約定書並配合辦理相關終止手續；如您逾期未通知終止，則視為您已同意該等修訂內容。

星展銀行非常珍惜與您多年往來之情誼，未來仍將秉持著最誠摯的態度，提供您更優質的服務，如您對本通知或新版開戶總約定書之修訂內容需要進一步瞭解與查詢，歡迎來行參閱本行開戶總約定書，或洽詢本行各分行，或致電客服專線 0800 808 858 查詢。

敬祝 鈞安



林偉忠 敬啟

個人金融服務業務總監

新加坡商星展銀行股份有限公司